

# MonparfumM asignature

## **Conditions générales de vente des Ateliers création parfum vendus sur "www.monparfummasignature.fr"**

Date de dernière mise à jour 10 août 2021

### **Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société MonparfumM asignature, SASU, ayant son siège au 42 Rue de la Pomme, 31000 TOULOUSE, d'atelier de créations de parfums, parfums, produits parfumés ou parfumables, essences parfumées, flacons et accessoires.

MonparfumM asignature se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'utilisateur.

### **Prix : Tarif en vigueur applicable au 2 mai 2020**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine où vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société MonparfumM asignature. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La Société MonparfumM asignature se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la Société MonparfumM asignature jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **Commandes - Achats**

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : [www.monparfummasignature.fr](http://www.monparfummasignature.fr)
- Sur place : au 42 Rue de la Pomme – 31000 TOULOUSE du lundi au samedi (contacter le 0767255124 pour confirmation d'horaire)
- Par voie postale : Des réception de votre règlement par chèque nous procéderons à l'envoi de votre commande sous réserve d'acceptation d'encaissement.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société MonparfumMassignature se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.monparfummasignature.fr](http://www.monparfummasignature.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal ou par chèque émis en France uniquement. .

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

### **Cartes cadeaux ateliers**

La validité des cartes cadeaux est de 1 an à compter de la date d'achat.

Les cartes cadeaux sont utilisables uniquement pour une réservation d'atelier de création de parfum et ne peuvent pas être annulés ni remboursés.

## **Réservations ateliers de création**

### **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Vous pouvez annuler votre réservation par téléphone au 07 67 25 51 24 (uniquement aux horaires de bureau, du lundi au vendredi de 10h à 18h, hors jours férié).

Votre prestation sera décalée à une autre date dans la limite de validité de votre carte cadeau pour toute annulation reçue au plus tard 48 heures avant la réservation.

Si vous ne vous présentez pas, votre billet ne pourra malheureusement pas vous être remboursé ni décalé à une autre date, il sera considéré comme fait

### **RESPECT DES HORAIRES**

Afin de garantir le meilleur service à l'ensemble de nos visiteurs, nous attirons votre attention sur l'importance d'arriver à l'heure pour votre rendez-vous. En cas d'arrivée tardive, si la qualité de la prestation ne pouvait plus être assurée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'atelier. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué ni le choix d'une autre date

## **Rétractation**

### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits sur mesure (Atelier Ma Signature, Atelier Pause Fraîcheur, Atelier des Enfants).

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés tel que les créations sur mesure, les créations, les commandes de produits dérivés sur mesure.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé tel que les essences parfumées sorties de leur emballage de protection ou descellées.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles tel que les essences livrées dans un flacon spécifique;
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, tel que les « bons cadeaux ».

## **Compétence**

Les ventes de produits sur le présent site sont soumises à la loi française et à la compétence exclusive des tribunaux français.

## **Propriété intellectuelle**

La Société MonparfumMassignature est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au site internet et aux marques MonparfumMassignature (marque déposée INPI).

## **Confidentialité et protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger votre vie privée lorsque vous utilisez notre site et assurons la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournirez.

Les informations recueillies lors des Ateliers font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement des commandes. Le destinataire des données est le Service Commercial.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : MonparfumMassignature, Service Commercial – 42 Rue de la Pomme - 31000 Toulouse – France.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

## **Reclamation**

MonparfumMassignature se réserve le droit de passer par une médiation en premier lieu si litige devait avoir lieu.

Règlement amiable des litiges. Dans le cadre d'une réclamation amiable préalable et non satisfaisante, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur de la Consommation.

### **Médiation**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

#### **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

## COVID-19

En raison de la mise en place de mesures sanitaires gouvernementale, les ateliers MonparfumMasignature ont mis en place un protocole obligatoire dans ses ateliers qui sont affichés sur le site et dans nos ateliers jusqu'à nouvel ordre. Toute personne refusant d'appliquer ce protocole ou présentant des symptômes suspects (toux, fièvre...), se verra refuser l'accès à nos locaux au 42 rue de la Pomme 31000 Toulouse.

